




CARTA DEI SERVIZI

con Guida ai servizi e Carta dei diritti del Paziente

Indice

1.	LA STRUTTURA SANITARIA E IL GRUPPO U.S.I.	4
2.	QUALITÀ, GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, SOSTENIBILITÀ	5
3.	CONSENSO INFORMATO, DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE	5
4.	TUTELA DELL'UTENTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI	5
5.	L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E I COSTI.....	6
6.	IL RITIRO DEI REFERTI	7
7.	LE PRESTAZIONI E I TEMPI DI ATTESA	7
	MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE	7
	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	8
	ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO: PUNTO PRELIEVO	9
8.	UBICAZIONE E RECAPITI.....	14
9.	GIORNI E ORARI DI APERTURA	14

Allegati, richiedibili presso la Segreteria:

-  *Tariffe delle prestazioni, in regime privato o di accreditamento con il SSN*
-  *Guide e brochure informative su servizi e prestazioni sanitarie, in regime privato o di accreditamento con il SSN*
-  *Organigramma*

Gentile utente,

le presentiamo la “Carta dei Servizi” della nostra struttura sanitaria, redatta in accordo alle normative di riferimento, tra il cui il DCA 311/2014, e nella quale riportiamo informazioni che riteniamo utili agli utenti per conoscere meglio la nostra struttura, la nostra offerta sanitaria e le modalità di accesso alle prestazioni.

Per dettagli sulle prestazioni e sull’offerta sanitaria del **Gruppo U.S.I.** sono inoltre a disposizione degli utenti la linea telefonica **06 328 681** (numero unico), il sito **www.usi.it** e il personale dei centri. Per le principali prestazioni sono presenti guide, brochure e informative per la preparazione degli utenti.

Ci auguriamo che, anche mediante la presente Carta dei Servizi, Lei possa apprezzare il nostro costante impegno nel tradurre concretamente i valori e i principi che alimentano il nostro Lavoro, che individua nella “centralità” del Paziente l’obiettivo più importante, a fronte di diagnosi e terapie all’avanguardia in ambito medico, nel rigoroso rispetto dei principi di Medicina Basata sulle Evidenze (EBM).

La invitiamo infine a segnalarci idee e suggerimenti, che possano contribuire al miglioramento continuo dell’organizzazione e dell’efficienza della nostra struttura sanitaria..

Il Direttore Sanitario
Dott. Giovanni Di Gasbarro

1. LA STRUTTURA SANITARIA E IL GRUPPO U.S.I.

La U.S.I. (Unione Sanitaria Internazionale) S.p.A. viene fondata nel 1953 dal dott. Luigi Sperone, diventando nel corso degli anni una rete sanitaria integrata composta da più di trenta strutture e da oltre cinquecento operatori specializzati.

Realtà sanitaria più diffusa a Roma, dal 2022 la U.S.I. è presente anche nella Regione Toscana.

La sede di U.S.I. Borghesiana è estesa su 3 livelli e fornisce le seguenti prestazioni sanitarie, successivamente approfondite:

- **Analisi Cliniche di Laboratorio: Punto Prelievo** (piano terra);
- **Medicina Specialistica e Diagnostica Strumentale** (piano 1 e piano -I);
- **Diagnostica per Immagini** (piano -I).

I capitoli successivi della presente Carta dei servizi approfondiscono le informazioni sulle prestazioni sanitarie erogate dalla struttura in regime privato o di convenzione con il SSN.

La *missione aziendale* può essere sintetizzata nel fornire una gamma ampia di prestazioni sanitarie di elevato standard qualitativo e diffusa nel territorio, impiegando personale altamente qualificato, tecnologie avanzate, modelli gestionali orientati alla efficacia, efficienza e sostenibilità dei processi e delle prestazioni, rispettando e promuovendo attivamente i diritti dei pazienti e degli utenti.

Le strutture del Gruppo U.S.I. forniscono un'offerta sanitaria integrata, ampia e avanzata nell'ambito delle Analisi Cliniche di Laboratorio (*Chimica Clinica, Biologia Molecolare, Cito-Istologia*), della Diagnostica per Immagini e della Medicina Nucleare (*Risonanza Magnetica, TC, Radiodiagnostica digitale, Ecografia, PET, Scintigrafia*), della Medicina Specialistica e Medicina del Lavoro, della Prevenzione e cura oncologica (*Radioterapia oncologica*).

Il **Gruppo U.S.I.** è formato dalle seguenti strutture sanitarie:

LAZIO

U.S.I. PRATI via Virginio Orsini, 18 Roma
AXA-PALOCCO via Eschilo, 191 Roma
ACILIA (USI-Acilia S.r.l.) Via F. S. Altamura, 44 Roma
BORGHESIANA via Casilina, 1838 Roma
CASALPALOCCO (USI-Acilia S.r.l.) P.le Filippo il Macedone 54 Roma
CINECITTÀ viale Bruno Rizzieri, 203 Roma
COLLE-PRENESTINO via Mirabella Eclano, 27 Roma
COLLATINO viale della Serenissima, 22 Roma
EUR-LAURENTINA via Vincenzo Cerulli, 2/b Roma
EUR-MARCONI viale Guglielmo Marconi, 139 Roma
EUR-SERAFICO via Paolo di Dono, 9 Roma
FURIO CAMILLO via Cerreto di Spoleto, 21 Roma
IGEA via Igea 12/a-b-c-d, 18 Roma
MORENA (Centro Analisi Cliniche Morena S.r.l.), via di Morena, 30-32, Ciampino (RM)
LIDO DI OSTIA viale del Lido, 3 Roma

NUMIDIO QUADRATO via Tuscolana, 703 Roma
OSTIENSE (USI-Marco Polo S.r.l.) viale Marco Polo, 41 Roma
PIAZZA BOLOGNA via Gian Luca Squarcialupo, 17/b Roma
PIAZZA BOLOGNA via Gian Luca Squarcialupo, 36 Roma
PIAZZA MAZZINI viale Angelico, 39 Roma
PIAZZA VITTORIO via Machiavelli, 22 Roma
PIETRALATA via dei Durantini, 362 Roma
SERPENTARA via Gaspare Pacchiarotti, 95 Roma
SERPENTARA piazza Fernando De Lucia, 76-86 Roma
TRIESTE corso Trieste, 22 Roma
USI DOC - PRATI via Virginio Orsini, 18/27a Roma
USI DOC - TUSCOLANA via Tuscolana 212/f Roma
USI DOC - LIDO DI OSTIA viale del Lido, 5/a Roma
USI DOC - ACILIA (R.Lab S.r.l.) Via F. S. Altamura, 44 Roma

TOSCANA

CHECK UP ARANCIO trav. II Via Romana, 35 - Lucca
SANT'ANNA via Luigi Einaudi, 150 Lucca
LUNATA via Pesciatina, 236 - Capannori (LU)
ALTOPASCIO via Cavour, 25 - Altopascio (LU)
PORCARI via Romana Est, 76 - Porcari (LU)
VALDERA (Radiologia Diagnostica Valdera S.r.l.) via di Gello, 175 - Ponsacco (Pisa)

LAMMARI via delle Ville, 128 - Capannori (LU)
FOLLONICA via Litoranea, 68/c - Follonica (GR)
PIOMBINO via Carlo Pisacane, 63 - Piombino (LI)
VIAREGGIO via Amerigo Vespucci, 172 - Viareggio (LU)
LIVORNO ARTIGIANATO via dell'Artigianato, 53/55 - Livorno

2. QUALITÀ, GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, SOSTENIBILITÀ

Fin dalla sua fondazione U.S.I. applica avanzati sistemi di controllo e gestione della Qualità che prevedono la partecipazione a programmi nazionali e internazionali. Tutte le prestazioni sono erogate nel rispetto di linee guida e metodiche riconosciute dalla comunità scientifica. Il rischio clinico è valutato in tutte le fasi del percorso sanitario.

La *vision* e la *mission* del gruppo U.S.I. sono sintetizzabili in una offerta sanitaria ampia, di elevato standard qualitativo, accessibile e diffusa nel territorio, basata su personale altamente qualificato, tecnologie avanzate e su modelli gestionali orientati a Qualità, Sicurezza, Efficacia, tutela dei diritti degli utenti e alla sostenibilità economica, ambientale e sociale.

I processi sono costantemente monitorati mediante indicatori attinenti a qualità delle prestazioni, accuratezza analitica, tempi di attesa, tassi di ripetizioni e annullamenti di prestazioni, soddisfazione di utenti e parti interessate, incidenza di eventuali “non conformità”, reclami, incidenti, eventi avversi e all’efficacia delle azioni di miglioramento intraprese.

Il Sistema Qualità della struttura è certificato secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata da un prestigioso organismo di certificazione.

La struttura sanitaria è inoltre accreditata con il Servizio Sanitario della Regione Lazio, sulla base degli *Ulteriori requisiti per l’accreditamento delle strutture sanitarie*, disciplinati dalla normativa di riferimento.

3. CONSENSO INFORMATO, DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

La struttura sanitaria garantisce attivamente il diritto di pazienti e utenti:

- ✓ a essere informati in modo appropriato e comprensibile sul proprio stato di Salute e su caratteristiche, rischi e alternative alle prestazioni che lo riguardano, esprimendo preventivamente il proprio consenso o diniego;
- ✓ a essere assistiti con attenzione, imparzialità, riservatezza e confidenzialità, nel rispetto del proprio tempo, della propria dignità, delle proprie esigenze e convinzioni filosofiche o religiose;
- ✓ alla trasparenza e semplicità dei percorsi amministrativi;
- ✓ alla Sicurezza e alla Qualità delle prestazioni sanitarie;
- ✓ al reclamo e a una opportuna risposta.

Si rammenta che è sempre opportuno:

- ✓ prospettare al personale le eventuali esigenze legate alle proprie condizioni di Salute, per prevenire eventuali rischi (es. in caso di problematiche legate alla mobilità del paziente o a terapie già in corso);
- ✓ un comportamento improntato al rispetto e alla comprensione dei diritti degli altri utenti e pazienti, oltre che di fiducia e collaborazione verso il personale sanitario;
- ✓ il rispetto degli orari delle prestazioni prenotate, informando in caso di ritardi o di annullamento.

4. TUTELA DELL’UTENTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Suggerimenti o reclami possono essere avanzati mediante il sito web www.usi.it, su “carta bianca” o sul *Questionario di gradimento* disponibile in segreteria di accettazione e una volta compilato da inserire negli appositi contenitori o da inviare via posta ordinaria o e-mail ai recapiti indicati nella presente Carta dei Servizi.

I reclami e i suggerimenti sono analizzati dalla Direzione Sanitaria o Tecnica di Laboratorio e dalle funzioni coinvolte ed è assicurata una risposta nel minor tempo possibile, comunque non oltre 30 giorni, salvo cause ostative importanti.

È possibile avanzare reclamo anche presso il TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO (Viale Angelico, 28, 00195 Roma, Tel. 06/3729924, 06/6385881 e-mail: roma@cittadinanzattiva.it).

5. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E I COSTI

Prestazioni in convenzione con il SSN

Per accedere alle prestazioni erogate in convenzione con il SSN, è necessaria una impegnativa SSN emessa dal medico curante, che indichi il quesito clinico e le eventuali esenzioni. Di norma l'impegnativa ha una validità di 180 giorni se non indicata la classe di priorità e contiene fino a otto prestazioni per branca.

Per le prestazioni in convenzione con il SSN sono applicate le stesse tariffe delle strutture pubbliche.

Prestazioni in regime privato o in convenzione con enti privati

Per talune prestazioni può essere necessaria una prescrizione del medico curante o specialista. Fare riferimento ai capitoli successivi della carta dei servizi in relazione alle specifiche prestazioni.

Presso le segreterie di accettazione o contattando il numero unico **06 32868.1** sono fornite informazioni sui costi delle prestazioni erogate in regime privato o di convenzione con enti privati e su eventuali pacchetti sanitari specifici o multidisciplinari.

La preparazione e le altre informazioni sulle prestazioni

Informazioni sui tempi, sulle modalità di preparazione e sulle caratteristiche delle prestazioni sanitarie sono disponibili presso le segreterie di accettazione o contattando il numero unico **06 32868.1**.

Sul sito web www.usi.it sono inoltre consultabili informative contenenti le indicazioni per la corretta preparazione e informazioni sulle prestazioni sanitarie erogate.

Ulteriori informazioni sono riportate capitoli successivi della carta dei servizi in relazione alle specifiche prestazioni e in *brochure* disponibili presso la struttura per talune prestazioni.

Si rammenta che informazioni di tipo sanitario possono essere rilasciate comunque solo dal personale sanitario incaricato delle prestazioni.

Le modalità di pagamento

È possibile il pagamento delle prestazioni mediante contanti e carte bancarie. Per ulteriori modalità di pagamento è possibile richiedere informazioni in fase di prenotazione o al numero unico **06 32868.1**

Per informazioni in merito alla stipula di convenzioni con organizzazioni private è possibile contattare il relativo ufficio all'indirizzo e-mail convenzioni@usi.it.

Gli accessi preferenziali e le urgenze

Sono previsti percorsi preferenziali per pazienti in condizione di fragilità (es. ridotta mobilità o interessati da patologie oncologiche o debilitanti), considerando inoltre le esigenze legate a convinzioni religiose o ad aspetti culturali.

Per eventuali urgenze, il personale sanitario interessato valuta la possibilità di esecuzione delle prestazioni nelle tempistiche richieste. Per esami urgenti di laboratorio fare riferimento al cap. 7 *Analisi cliniche di Laboratorio*.

Fare presente le eventuali esigenze in fase di accettazione o contattare il numero unico **06 32868.1** per concordare le opportune modalità di accesso preferenziale.

Ulteriori informazioni utili

Presso la struttura è presente personale in grado di comunicare in **lingua inglese** e/o in altre lingue straniere. Della Carta dei servizi è disponibile una versione in lingua inglese richiedibile in Segreteria.

Il personale della struttura sanitaria, anche in fase di formazione, è identificabile dal tesserino di riconoscimento.

Nella struttura sono disponibili detergenti per le mani. Una corretta igiene delle mani previene con semplicità gran parte delle infezioni correlate all'assistenza (ICA). Consultare il sito web www.usi.it per le campagne informative sulla prevenzione promosse dalla U.S.I.

6. IL RITIRO DEI REFERTI

Il ritiro dei referti e relativi eventuali allegati può essere effettuato presso la Segreteria di Accettazione oppure “on-line”, attivando il relativo servizio al momento dell’accettazione.

Si rammenta che i referti possono essere consegnati, secondo le tempistiche riportate al cap. 7, solo:

- al diretto interessato o persona delegata (che dovrà presentare il proprio documento di identità, la delega e copia del documento di identità del delegante);
- in caso di minore, all’interessato munito di documento di identità o a chi esercita la podestà genitoriale, munito di documento di identità;
- al tutore o curatore munito di documento di identità e della documentazione necessaria.

La conservazione della documentazione sanitaria è effettuata in accordo alla normativa cogente. Per eventuali duplicati di referti cartacei considerare i tempi ordinari definiti in funzione della tipologia di referto (cfr. cap. 7).

7. LE PRESTAZIONI E I TEMPI DI ATTESA

Nei capitoli successivi sono dettagliati per ogni branca specialistica:

- il nominativo del Responsabile di riferimento;
- le informazioni specifiche sulle modalità di prenotazione e accesso;
- le prestazioni erogate in regime privato o di convenzione con il SSN;
- i tempi di attesa per prenotazione, accesso e refertazione.

MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Direttore Sanitario: Dott. Giovanni Di Gasbarro

Prenotazione e accesso prestazioni erogate in regime privato

- Prenotare la prestazione in sede, tramite call center al **06 32868.1** o sul sito **www.usi.it**.
- Alla visita è opportuno esibire la documentazione di eventuali esami diagnostici o terapie pregresse o in corso.
- La Segreteria di Accettazione è a disposizione per informazioni sulle prestazioni erogate in regime privato o di convenzione con enti privati, sui relativi tempi, costi e sul personale specialistico di riferimento.

Prestazioni di medicina specialistica autorizzate, erogate in regime privato e relativi tempi di attesa

ALLERGOLOGIA	ANGIOLOGIA	DERMATOLOGIA	ENDOCRINOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA	GERIATRIA (*)	GINECOLOGIA	NEUROLOGIA
CARDIOLOGIA	MEDICINA INTERNA (*)	NEFROLOGIA (*)	OCULISTICA
ODONTOIATRIA (*)	ONCOLOGIA (*)	ORTOPEDIA	OTORINOLARINGOIATRIA
PEDIATRIA (*)	PNEUMOLOGIA	REUMATOLOGIA	UROLOGIA

(*) prestazioni in fase di organizzazione, richiedere informazioni in segreteria.

Tempi di attesa per prenotazione: min. 1, max. 5 giorni lavorativi.

Il referto è consegnato al termine della prestazione. Eventuali variazioni tempi nei tempi di consegna sono riportati in seguito o comunicati al/alla paziente dal responsabile della prestazione o dalla Segreteria.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore Tecnico sezione di Radiologia: Dott.ssa Valentina Pulcinelli

Direttore Tecnico sezione di Risonanza: Dott. Paolo Pavone

Prenotazione e accesso prestazioni erogate in regime privato

- Prenotare la prestazione in sede, tramite call center al **06 32868.1** o sul sito **www.usi.it**.
- La Segreteria di Accettazione e il call center sono a disposizione per informazioni sulle prestazioni erogate in regime privato o di convenzione con enti privati e sui relativi tempi, costi e personale specialistico di riferimento.
- Si raccomanda di prendere visione delle informative per la preparazione alle prestazioni ricevute al momento della prenotazione o accettazione oppure da scaricare sul sito **www.usi.it**

Prestazioni radiologiche erogate in regime privato e i relativi tempi di attesa

RX ANCHE	RX SACROCOCIGEA	RX FEMORE (DX O SX)
RX ARCATE DENTALI INF./SUP.	RX CRANIO	RX GAMBA (DX O SX)
RX ASSIALI DELLA ROTULA	RX TORACICA (DORS.)	RX GASTR. SUP. (ESOFAGO, STOMACO, DUODENO)
RX ARTI INFERIORI	RX SENI PARANASALI	RX GHIANDOLE SALIVARI,
RX BACINO	RX TELE CRANIO	RX GINOCCHIO (DX O SX)
RX BRACCI E AVAMBRACCI	RX DIRETTA ADDOME A VUOTO	RX GOMITO (DX O SX)
RX APPARATO DIGERENTE COMPLETO	RX DIRETTA EPATICA	RX LARINGE
RX DIRETTA APPARATO URINARIO COMPLETO	RX EMANDIBOLE	RX MANI
RX CLAVICOLE	RX EMITORACICHE	RX TRACHEA
RX COLONNA CERVICALE	RX EPIFARINGE	RX ORTO PANORAMICA
RX LOMBOSACRALE	RX ESOFAGO CON CONTRASTO	RX OSSA NASALI
RX PIEDE (DX O SX, ANCHE SOTTO CARICO)	RX RINOFARINGE	RX SPALLA (DX o SX)
RX POLSO (DX O SX)	RX CAVIGLIE	RX STERNO
RX MAMMOGRAFIA	TAC	RMN

ECOGRAFIA: Articolare, Mammaria, Parti molli, Pelvica, Prostatica (Transrettale biplana), Testicolare, Tiroidea.

ECOCOLORDOPPLER: Aorta addominale, Arterie renali, Carotideo, Tiroideo, Testicolare, Vasi sovra-aortici.

È possibile richiedere in Segreteria informazioni su eventuali ulteriori prestazioni radiologiche eseguite presso la struttura o presso altre strutture del Gruppo U.S.I. in regime privato.

Tempi di attesa prestazioni radiologiche in regime privato			
Prestazioni	Lista di attesa per prenotazioni	Ritiro referto	Ritiro immagini
RADIOLOGIA GENERALE	1 max. 7 giorni	4 giorni lavorativi	10 minuti dalla prestazione con possibilità di consegna su supporto digitale
ORTOPANORAMICA	1 max. 7 giorni	4 giorni lavorativi	
ECOGRAFIA, ECOCOLORDOPPLER	1 max. 7 giorni	Immagini ed eventuale referto disponibili al termine della prestazione	
MAMMOGRAFIA (low dose)	1 max. 7 giorni	4 giorni lavorativi	
TAC con o senza contrasto	1 max. 5 giorni	4 giorni lavorativi	
RMN con o senza contrasto	1 max. 5 giorni	4 giorni lavorativi	

ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO: Punto Prelievo

Direttore Tecnico del Laboratorio di analisi cliniche: Dott. Giovanni Di Gasbarro

Prenotazione e accesso prestazioni erogate in regime di accreditamento con il SSN e in regime privato

- I prelievi si effettuano senza prenotazione recandosi direttamente presso la struttura negli orari riportati nell'ultima pagina della presente carta dei servizi.
- Sono eseguiti prelievi a domicilio, la Segreteria di Accettazione è a disposizione per le relative informazioni.
- Si specifica che presso il laboratorio della struttura sono effettuate le fasi "pre" e "post-analitica" degli esami. La fase analitica del campione è effettuata nel laboratorio "HUB" di riferimento del Gruppo U.S.I. Relative informazioni sono riportate sempre nei referti, che indicano il laboratorio che ha eseguito l'analisi.
- È possibile richiedere in segreteria informazioni circa eventuali ulteriori esami introdotti successivamente alla emissione della presente carta dei servizi.

Prestazioni di analisi cliniche erogate in regime di accreditamento con il SSN

17KS URINARIO (MG/24H)	CLORURI	FT3 (ECL)
17OH IDROSSICORTICOSTEROIDI	COLESTEROLO TOTALE	FT3 (ECL) - 2° PRELIEVO
17OH PROGESTERONE	COLTURA SECRETO PROSTATICO	FT3 (ECL) - 3° PRELIEVO
17OH PROGESTERONE - 2° PRELIEVO	COLTURA SECRETO URETRALE	FT3 (ECL) - 4° PRELIEVO
AB ANTI-INSULINA	COLTURA VAGINALE + ABG	FT3 (ECL) - 5° PRELIEVO
AB ANTI-MICROSOMIALI	COPROCOLTURA	FT4 (ECL)
AB ANTI-PEROSSIDASI TIROIDEA (ECL)	COPROCOLTURA PER SALMONELLA	EMOGLOBINA
AB ANTI-TIREOGLOBULINA (ECL)	CORTISOLO - 2° PRELIEVO (ECL)	GAMMAGLUTAMILTRANSFERASI (37°)
ACIDO FOLICO (ECL)	CORTISOLO (ECL)	GASTRINA
ACTH	CORTISOLO CIRC ADIANO	GASTRINA - 2° PRELIEVO
ACTH - 2° PRELIEVO	CORTISOLO URINARIO (ECL)	GH
ALDOLASI (37°)	CREATININEMIA	GH - 2° PRELIEVO
ALDOSTERONE	CURVA FSH	GLICEMIA
ALDOSTERONE - 2° PRELIEVO	CURVA GLICEMICA	GLICOSURIA TOTALE
ALDOSTERONE URINARIO	CURVA INSULINA-STIM. GLUCOSIO (ECL)	GLOBULI ROSSI
ALFAFETOPROTEINA (ECL)	CURVA LH (ecl) - STIMOLO GNRH	GLUCAGONE
ALFAFETOPROTEINA IN GRAVIDANZA	CURVA PEPTIDE C	GLUCAGONE - 2° PRELIEVO
ALFAFETOPROTEINA URINARIA	DHT DEIDROEPIANDROSTERONE	HAV-AB
AMILASEMIA (37°)	DHT DEIDROEPIANDROSTERONE - 2° PRELIEVO	HAV-AB IGM
AMILASURIA	DEA-SOLFATO	HAV-IGM
AMMONIEMIA	DEA-SOLFATO - 2° PRELIEVO	HBCAB - IGM
ANDROSTENEDIONE DELTA 4	DIGOXINA (ECL)	HBCAB (ANTICORPO ANTICORE)
ANDROSTENEDIONE DELTA 4 - 2° PRELIEVO	DIGOXINA (ECL) - 2° PRELIEVO	HBEAB (ANTICORPO ANTI-E)
ANGIOTENSINA	E1 - ESTRONE	HBSAB (ANTICORPO ANTI-S)
ANGIOTENSINA - 2° PRELIEVO	E1 - ESTRONE - 2° PRELIEVO	HBSAG (ANTIGENE AUSTRALIA)
ANTISTREPTOLISINA	E3 - ESTRIOLO	HBSAG (ANTIGENE E)
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR	E3 - ESTRIOLO - 2° PRELIEVO	HCG PLASMATICO
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 2° PR.	EMATOCRITO	HCG URINARIO
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 3° PR.	EMOCOLTURA	HCV-AB ANTI EPATITE C
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 4° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA	HDV-AB (ANTICORPO ANTIDELTA)
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 5° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 2° PR.	HDV-AB IGM
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 6° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 3° PR.	HDV-AG (ANTIGENE DELTA)
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 7° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 4° PR.	HPL
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 8° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 5° PR.	IGE SPECIFICHE (PER ALLERGENE)
AZOTEMIA (AZOTO UREICO)	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 6° PR.	IGE TOTALI (ECL)
BETA- 2 MICROGLOBULINA EMATICA - 2° PRELIEVO	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 7° PR.	IGG SPECIFICHE (PER ALLERGENE)
BILIRUBINEMIA DIRETTA	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 8° PR.	IGG4 SPECIFICHE (PER ALLERGENE)
BILIRUBINEMIA TOTALE	EMOGLOBINA	INSULINA BASALE (ECL)
BILIRUBINEMIA TOTALE E FRAZIONATA	ESAME ANTIMICOGRAMMA + ABG	LATTE (ESAME)
BILIRUBINEMIA TOTALE E FRAZIONATA - 2° parte	ESAME CULTURALE + ABG	LATTICODEIDROGENASI (LDH)
CA 125 (ECL)	ESAME CULTURALE CON ANTIBIOGRAMMA	LH - 2° PRELIEVO
CA 15-3 (ECL)	ESAME MICROSCOPICO	LH (ECL)
CA 19-9 (ECL)	ESTRIOLO IN GRAVIDANZA	NSE (ECL)
CA 50	ESTRIOLO URINARIO	OSTEOCALCINA (ECL)
CALCEMIA	FATTORE REUMATOIDE	P.A.P (RIA)
CALCIO IONIZZATO	FECI (ESAME COMPLETO)	P.S.A. (ECL)
CALCITONINA	FECI (RICERCA PARASSITI)	PAP TEST (ESAME ONCOCITOLOGICO)
CALCITONINA - 2° PRELIEVO	FECI (SANGUE OCCULTO)	PEPTIDE C
CALCITONINA - 3° PRELIEVO	FERRITINA (ECL)	PEPTIDE C - 2° PRELIEVO
CALCIURIA	FIBRINOGENO	PEPTIDE C URINARIO
CALCOLO (ESAME)	FOSFATASI ACIDA	PIASTRINE
CANDIDA ALBICANS (COLTURALE)	FOSFATASI ALCALINA (37°)	POTASSIEMIA

CEA (ECL)	FOSFATURIA	POTASSIURIA
CK-MB (37°)	FOSFOREMIA P	PROFILO GLICEMICO
CLOREMIA	FSH - 2° PRELIEVO	PROFILO INSULINEMICO (ECL)
PROFILO GLICEMICO	RETICOLOCITI	TIREOGLOBULINA (ECL)
PROFILO INSULINEMICO (ECL)	SIDEREMIA	TPA
PROGESTERONE (ECL)	SIERODIAGNOSI DI V. E W.	TPA URINARIO
PROLATTINA	SODIEMIA NA	TRANSAMINASI - GOT (37°)
PROLATTINA - 2° PRELIEVO	SODIURIA	TRANSAMINASI - GPT (37°)
PROTIDEMIA TOTALE	SOMATOMEDINA C - 2° PRELIEVO	TRICHOMONAS SECRETO VAGINALE
PROTIDOGRAMMA CON PROTIDEMIA	SOMATOMEDINA C (ICF - 1) MG / ML	TRIGLICERIDI
PTH-INTATTO (ECL)	TA4 (SCC)	TSH (ECL)
PTH-MN	TAMPONE FARINGEO CON ANTIBIOGRAMMA	TSH (ECL) - 2° PRELIEVO
RA-TEST	TAMPONE NASALE CON ANTIBIOGRAMMA	URICOEMIA
REAZIONE DI PAUL BUNNEL	TAS	URINE
REAZIONE DI WAALER ROSE	TBG (RIA)	URINOCOLTURA CON ANTIBIOGRAMMA
RENINA (IRMA)	TEST DI COOMBS DIRETTO	VES
RENINA (IRMA) - 2° PRELIEVO	TEST DI COOMBS INDIRETTO	VES (INDICE DI KATZ)
RESISTENZA GLOBLARE	TESTOSTERONE URINARIO	VITAMINA B12 (ECL)

Tempi di attesa analisi cliniche in regime di accreditamento con il SSN – Laboratorio generale di base	
Prestazioni	Tempi di attesa per il referto
CHIMICA CLINICA, COAGULAZIONE ED EMATOLOGIA	In giornata
ORMONOLOGIA (tiroide, fertilità, marcatori tumorali, marker epatite B)	2 giorni
IMMUNOLOGIA (TORCH, AIDS, HCVAB)	3 giorni
ALLERGOLOGIA	5 giorni
MICROBIOLOGIA E PARASSITOLOGIA	In funzione dei tempi di coltura

Tempi di rilascio referti analisi cliniche per urgenze in regime accreditamento con il SSN	
Prestazioni	Tempi di attesa per il referto
EMOCROCOMO, PT-INR, TROPONINA; GLICEMIA; CREATININA	Max 6 ore

Prestazioni di analisi cliniche erogate in regime privato

11 DEOSSICORTISOLO	AB ANTI - TYROSINE PHOSPHATASE	AB ANTI-VIRUS INFLUENZA B
13C UREA BREATH TEST PER H. PYLORI	AB ANTI-CELLULE P. GASTRICHE	AB ANTI-VIRUS R. SINCIZIALE
3ALFA-ANDROSTANEDILO	AB ANTI-CENTROMERO	AB SACCHAROMYCES CEREVISIAE IGA
3ALFA-ANDROSTANEDILO - 2° PRELIEVO	AB ANTI-CITOPLASMA NEUTROF	AB-ANTI-SM (ANTIGENE SMITH)
AB ANTI - ADENOVIRUS IGG	AB ANTI-CITOPLASMA NEUTROFLI	ACE
AB ANTI - ADENOVIRUS IGM	AB ANTI - PARAINFLUENZA TIPO 2	ACE URINARIO
AB ANTI - AMEBA	AB ANTI-CUTE	ACIDI BILIARI
AB ANTI - BORRELIA (IGG)	AB ANTI-DNA	ACIDO 5 - IDROSSINDOLACETICO
AB ANTI - BORRELIA (IGM)	AB ANTI-DNA DS	ACIDO CITRICO - LIQUIDO SEMINALE
AB ANTI - CARDIOLIPINA (IGG + IGM)	AB ANTI-DNA NATIVO	ACIDO FETIL-GLIOSILICO
AB ANTI - CITOMEGALOVIRUS (IGG + IGM)	AB ANTI-DNA SS	ACIDO IPPURICO
AB ANTI - CLAMIDIA (IGA)	AB ANTI-ENDOMISIO IGA	ACIDO LATTICO
AB ANTI - CLAMIDIA (IGG)	AB ANTI-ENDOMISIO IGG	ACIDO MANDELICO
AB ANTI - CLAMIDIA (IGM)	AB ANTI-ENDOTELIO	ACIDO METIL-IPPURICO URINARIO
AB ANTI - CLAMIDIA PNEUMONIA (IGA)	AB ANTI-FOSFOLIPIDI	ACIDO OMOVANILICO
AB ANTI - CLAMIDIA PNEUMONIA (IGG)	AB ANTI-GAD	ACIDO VALPROICO
AB ANTI - CLAMIDIA PNEUMONIA (IGM)	AB ANTI-GLIADINA (IGA)	ACIDO VANILMADELICO
AB ANTI - CLAMIDIA TRACHOMATIS - IGA	AB ANTI-GLIADINA (IGG)	ADENOSINMOFOSFATO-C PLASMATICO
AB ANTI - CLAMIDIA TRACHOMATIS - IGG	AB ANTI-H. PYLORI IGA	AB ANTI-RETICOLINA
AB ANTI - CLAMIDIA TRACHOMATIS - IGM	AB ANTI-HERPES TIPO 1 IGG	AB ANTI-RIBOSOMA
AB ANTI - COXACKIE A - IGG TOTALI	AB ANTI-HERPES TIPO 1/2 IGM	AB ANTI-RNA PROTEINE
AB ANTI - COXACKIE A4	AB ANTI-INSULAE PANCREATICHE	AB ANTI-ROSOLIA IGG
AB ANTI - COXACKIE A7	AB ANTI-JALURONIDASI	AB ANTI-ROSOLIA IGG-IGM
AB ANTI - COXACKIE A9	AB ANTI-LEGIONELLA PNEUMOPHILA	AB ANTI-ROSOLIA IGM
AB ANTI - COXACKIE B - IGG TOTALI	AB ANTI-LEISHMANIA	AB ANTI-ROTA VIRUS
AB ANTI - COXACKIE B1	AB ANTI-LEPTOSPIROSI (IG TOTALI)	AB ANTI-SPERMA (L. SEMINALE)
AB ANTI - COXACKIE B2	AB ANTI-MALARIA	AB ANTI-STREPTOCHINASI
AB ANTI - COXACKIE B3	AB ANTI-MICOPLASMA IGG	AB ANTI-SURRENE
AB ANTI - COXACKIE B4	AB ANTI-MICOPLASMA IGM	AB ANTI-TOXOPLASMA IGA
AB ANTI - COXACKIE B5	AB ANTI-MICOPLASMA PNEUMONIAE IGG	AB ANTI-TOXOPLASMA IGG
AB ANTI - COXACKIE B6	AB ANTI-MICOPLASMA PNEUMONIAE IGM	AB ANTI-TOXOPLASMA IGG-IGM

CISTINA NELLE URINE
CITOMEGALOVIRUS (PCR)
CITRATURIA
CLAMYDIA (IMMUNOCROMATOGRAFIA)
IMMUNOCOMPLESSI CIRCOLANTI

IMMUNOELETTROFORESI URINARIA
IMMUNOGLOBULINE - IGG 1
IMMUNOGLOBULINE - IGG 2
IMMUNOGLOBULINE - IGG 3
IMMUNOGLOBULINE - IGG 4
IMMUNOGLOBULINE A
IMMUNOGLOBULINE D
IMMUNOGLOBULINE G
IMMUNOGLOBULINE G- SOTTOCLASSI
IMMUNOGLOBULINE N
IMMUNOGLOBULINE SALIVARI IGA
IMMUNOSUPPRES. ACIDIC PROTEIN
INATTIVATORE C-1 ESTERASI
INIBINA B
INSTABILITA' MICROSATELLITI
INTOLLERANZA ALIMENTARI (181 ALIM.)
INTOLLERANZA ALIMENTARI (94 ALIM.)
IODIO URINARIO (MCG/L)
IPOCONDROPLASIA
ISOENZIMA DELLA CREATINCHINASI
ISOENZIMA FOSFATASI ALCALINA
ISOENZIMI DELL'AMILASI
JO - 1 (AB - ANTI JO1)
JAK2
LATTASI
LATTOSIO URINARIO
LDH - ISOENZIMI
LEUCINOAMINOPEPTIDASI (LAP)
LINFOCITI CD3 /INTRAEPITELIALI
LINFOCITI CD3 /INTRAEPITELIALI + ISTOL
LIPASEMIA
LIPEMIA
LIPIDOGRAMMA
LIQUIDO SEMINALE (ESAME)
LISTERIA (COLTURALE)
LISTERIA MONOCYTCA - 4 AG
LITIEMIA (LT)
LKM
LUPUS ANTI-COAGULANTE
MACRODELEZIONI GENE FIBROSI CISTICA
MAGNESEMIA
MAGNESIO INTRASRITROCITARIO
MAGNESIO URINARIO
MANGANESE
MANGANESE URINARIO
MAPPA CROMOSOMICA
MCH (CONTENUTO HB MEDIO)

MCHC (CONTENUTO HB CORP. MEDIA)
MCV (VOLUME GLOBULARE MEDIO)
MLH1 (INTERO GENE)
MLH2 (INTERO GENE)
MTHFR (A1298C)
MTHFR (C677T)
MELANINA URINARIA
T4 (ECL)
TAF
TAN TG TAMPONE ANTIGENICO
TCA (ACIDO TRICLOACETICO)
TCE (TETRACLOROETILENE)
TELOPEPTIDE - URINE
TEMPO DI HOWELL
TEST ALLO XILOSIO
TEST AVIDITA' ROSOLIA (IGG)
TEST DI GRAVIDANZA
TEST DI NORDIN
TEST DI SIA
TEST DI SINGER-PLATZ
TEST ECHINOCOCCO
TEST GENETICO ALIMENTARE
TEST GENETICO PER ALOPECIA

DROGHE SU MATRICE CHERATINICA: COCAINA
DROGHE SU MATRICE CHERATINICA: MDMA
DROGHE SU MATRICE CHERATINICA: METADONE
DROGHE SU MATRICE CHERATINICA: OPIACEI
MELANOMA FAMILIARE E/O MULTIPLO
(CDKN2A,P14, CDK4) INTERI GENI

MERCURIO
MERCURIO URINARIO
METAEMOGLOBINA
METANEFRINA PLASMATICA
METANEFRINA URINARIA
MICOBATTERIO TUBERCOLARE
MICOPLASMA HOMINIS (PCR)
MICOPLASMA (RICERCA COLTURALE)
MICROALBUMINURIA
MICRODELEZIONI CROMOSOMA Y
MILGRAM TOWDER
MIOGLOBINE SIERICHE
MONONUCLEOSI (TEST)
MUCOPROTEINE
NEFA
NEISSERIA GONORRHOEAE
NEUTROFILI FECALI
NICHEL NEL SANGUE
NICHEL NELLE URINE
N-N-DIMETILFORMAMAMIDE
NORMETANEFRINA
NORMOTEST
NRAS (CODON 12-13-61)
NUMERO DI DIBUCAINA
OMOCISTEINA
OMOCISTEINA URINARIA
ONICOMICOSI RICERCA DIRETTA
ONCOCHECK
OSMOLARITA' URINARIA
OSSALEMIA
OSSALURIA
QF PCR (13-18-21-X-Y)
P.S.A. LIBERO (ECL)
P53 INTERO GENE
PA - I POLIMORFISMO GENE PAI - 1
PAP TEST TRADIZIONALE
PAPP-A
PATTERN ALLELICO
PHADIATOP (CAP SYSTEM)
PIOMBEMIA
PIOMBO NELLE URINE
PIRUVATO CHINASI ERITROCITARIA
PLASMINOGENO
PLASMODIUM MALARIAE (RICERCA)
POLIMORFISMO A1298C (MTHFR)
POLIMORFISMO A1298C + C677T (MTHFR)
POLIMORFISMO C677T (MTHFR)

PORFIINA URINARIA
PORFOBILIGENO
PRENETAL SAFE (VARI LIVELLI)
PRIME-TEST (50 ALIMENTI)
PRIME-TEST (CITOTOSSICO)
PRIMIDONE
PROCALCITONINA
TIOCIANATI URINARI
TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA TISSUTALE
TIPIZZAZIONE LINFOPROLIFERATIVA
TIPIZZAZIONE NEOPLASIA EPITELIALE
TOXOPLASMA GONDII (PCR)
TRANSFERRINA
TRANSFERRINA CARENTE CARBOIDRATO
TRANSFERRINA INSATURA
TREPONEMA PALLIDUM
TRICHOMONAS LIQUIDO SEMINALE
TRICHOMONAS NELLE URINE
TRICHOMONAS SECRETO CERVICALE
TRICHOMONAS SECRETO PROSTATICO
TRICHOMONAS SECRETO URETRALE
TRI-TEST
TROMBOFILIA 5 FATTORI GENETICI

IDROSSIPIRENE URINARIO (FINE TURNO)
IDROSSIPROLINURIA (M. DI ZENDER)
IMMUNOELETTROFORESI
IMMUNOFENOTIPIZZAZIONE LINFOCITARIA
PROPEPTIDE NATRIURETICO BRAIN

PROTEINA C (COAGULATIVA)
PROTEINA S (COAGULATIVA)
PROTEINA C.R. (QUANTITATIVA)
PROTEINA CATIONICA DEGLI EOSINOFILI
PROTEINA P16
PROTEINE URINARIE
PROTEINE URINARIE - 2° campione
PROTEINURIA DI BENCE-JONES
PROVA DI CONCENTRAZIONE
PROVA DI DILUIZIONE
PROVE EMOGENICHE
PTT
QUOZIENTE DI STEINIZ
R.P.R. (RAPID PLASMA REAGIN)
RAPPORTO CAU (++) / CREATININURIA
RAPPORTO CONSANGUINEITA' X LINKED
RAPPORTO CONSANGUINEITA' Y LINKED
REAZIONE DI GHEDINI - WEINBERG
REAZIONE DI HANGER
REAZIONE DI KUNKEL
REAZIONE DI WEIL-FELIX
REAZIONE DI WUNDERLJ
RECETTORE SOLUBILE TRANSFERRINA
RECETTORI ESTROGENICI - PREGESTINICI
RESISTENZA PROTEINA C ATTIVATA
RETRAZIONE DEL COAGULO
REVISIONE ISTOL/CITOL/AGOC/ESTRERNI
RNP (AB ANTI RIBONUCLEOPROTEINE)
ROSETTE E
ROTA VIRUS NELLE FECI (RICERCA)
ROSOLIA (SOLO SU SANGUE)
RUBELLA VIRUS (PCR) RICERCA GENOMA
S100 (ECL)
SALICILATO
SATURAZIONE DELLA TRANSFERRINA
SCHEMA DI ARNETH
SCOTH TEST
SCOTH TEST - 2° CAMPIONE
SCOTH TEST - 3° CAMPIONE
SEROTONINA (URINE 24H)
SEROTONINA EMATICA
SHBG
SHIGELLA (COLTURALE NELLE FECI)
SIDERURIA
SINDROME DI GILBER (POLIMORFISMO GENE U
SORDITA' CONGENETICA (INTERO GENE GJB2)
SORDITA' CONGENETICA (SCREENING PRINCIPALI
MUTAZIONI GENE GJB2)
SM (AB-ANTI SM)
STREPTO M-TEST
STREPTOZYME TEST
SWIM - UP
T.P.H.A.
T3 (ECL)
T3 UPTAKE
TROPONINA
UREAPLASMA UREALITICUM (PCR)
URICURIA
UROPORFIRINE
V.D.R.L.
VARICELLA ZOSTER (PCR)
VITAMINA D3
VITAMINA E
VOLUME MEDIO PIASTRINICO
XILOSEMIA
X FRAGILE
YERSINIA 2° CAMP. (COLTURALE FECI)
YERSINIA 3° CAMP. (COLTURALE FECI)
ZINCO
ZINCO URINARIO
ZINCOPROTOPORFIRINA

TEST RAPIDO PER SBEA

TROMBOFILIA 6 FATTORI GENETICI

Tempi di attesa analisi cliniche in regime privato	
Prestazioni	Tempi di attesa per il referto
CHIMICA CLINICA, COAGULAZIONE ED EMATOLOGIA	In giornata
ORMONOLOGIA (tiroide, fertilità, marcatori tumorali, marker epatite B)	2 giorni
IMMUNOLOGIA (TORCH, AIDS, HCVAB)	3 giorni
ALLERGOLOGIA	5 giorni
MICROBIOLOGIA E PARASSITOLOGIA	In funzione dei tempi di coltura
BIOLOGIA MOLECOLARE	7 giorni - 30 giorni
CITO GENETICA (cariotipo, Arry CGH)	7 giorni - 20 giorni
CITO-ISTO PATOLOGIA	15 giorni

Tempi di rilascio referti analisi cliniche per urgenze in regime privato	
Prestazioni	Tempi di attesa per il referto
EMOCROCOMO, PT-INR, TROPONINA; GLICEMIA; CREATININA	Max 6 ore

